



令和6年度 保護者アンケート結果

音楽特化型放課後等デイサービス うめっこリズム

お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

【アンケートについて】

- | | |
|-----------|---------------------|
| 1. 回答数 | 48 回答 |
| 2. 形式について | Google フォームによる記名式回答 |
| 3. 質問数 | 選択問題17問 / 記述9問 |

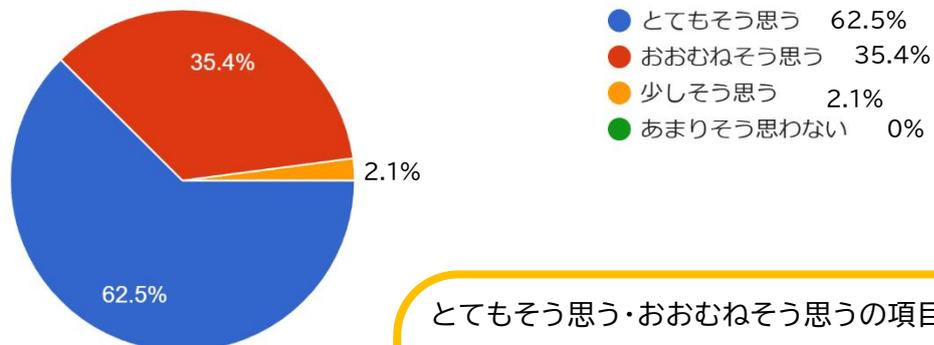
①お子様のお名前を教えてください。

②ご利用内容をお選び下さい。

- | | |
|-------------------------|------|
| ・うめっこリズム 音楽総合コース／和太鼓コース | 29 件 |
| ・うめっこリズム 児童発達支援 | 19件 |

③ 職員の専門性は適切であると思いますか？

48 件の回答



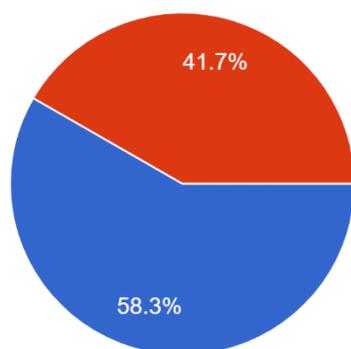
とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で 97.9%のご回答を頂きました。

うめっこリズムでは、音楽を通した療育で子ども一人ひとりに合った支援を提供し、さらなる専門性の向上に努めていきます。

④今年度から個別支援計画の様式が変更となりました。

子どもと保護者の課題やニーズに合わせた支援計画が作成されていますか？

48件の回答



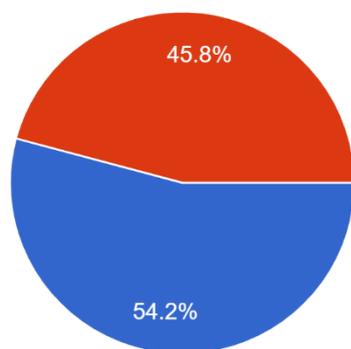
- とてもそう思う 58.3%
- おおむねそう思う 41.7%
- 少しそう思う 0%
- あまりそう思わない 0%

とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で100%のご回答を頂きました。

今年度より個別支援計画の様式が変更され、より一層、子ども一人ひとりの課題やニーズに合わせた支援計画を作成することができるようになりました。今後も、保護者様と連携しながら、支援計画を見直し、さらに充実させていくよう努めてまいります。

⑤ 支援の内容や利用者負担額について丁寧な説明がなされていますか？

48件の回答



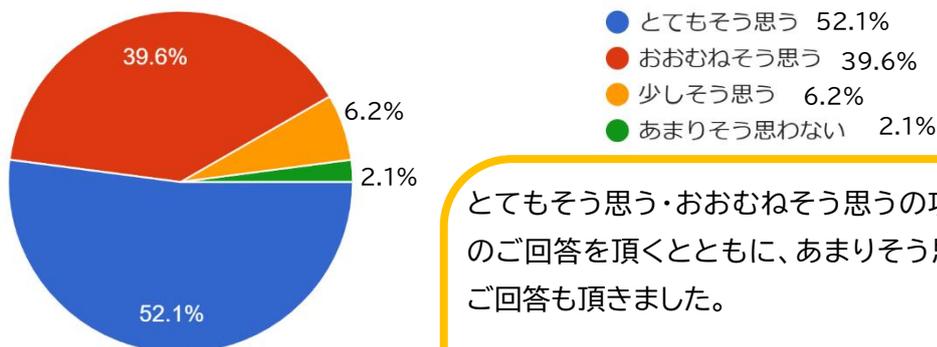
- とてもそう思う 54.2%
- おおむねそう思う 45.8%
- 少しそう思う 0%
- あまりそう思わない 0%

とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で100%のご回答を頂きました。

契約時に支援内容や費用を詳しく説明し、質問にも丁寧に対応するとともに、変更時も事前にお知らせし、理解を深めていただけるよう努めてまいります。

⑥ 保護者に対して、面談や発達に関する助言等の支援が行われていますか？

48 件の回答

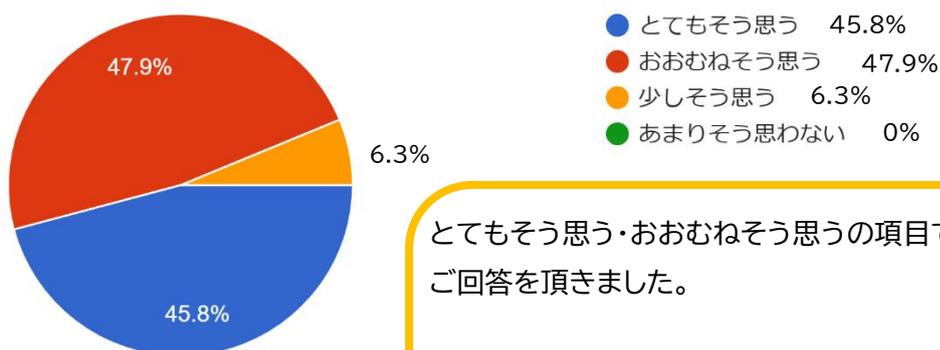


とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で、91.7%のご回答を頂くとともに、あまりそう思わないというご回答も頂きました。

面談を年2回実施しており、保護者様が抱える疑問や不安に寄り添いながら、個別にアドバイスを行っております。お子様に関する心配や困り感がある際には、お気軽にお声掛けください。

⑦ 職員に苦情や要望を伝えやすいと感じますか？

48 件の回答



とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で93.7%のご回答を頂きました。

保護者の皆様が職員に対して苦情や要望を伝えやすい環境作りを心がけるとともに、日常的にコミュニケーションの機会を大切に、どんな小さなご意見でも気軽にお伝えいただけるよう努めてまいります。

⑧ 伝えにくくて困った経験やエピソード等をご記入ください。

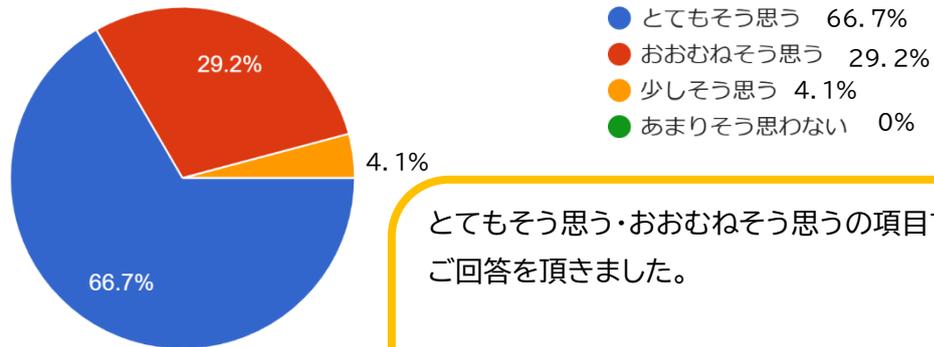
連絡ツールがコドモンから HUG へと移行し、保護者の皆様にはご理解とご協力を頂きありがとうございます。HUG の使用方法についてご不明点や不便に感じる点がございましたら、遠慮なくお申し付けください。

またご家庭や学校での日々の様子で共有したい事項等ございましたら、HUG の【施設への連絡】よりお気軽にご連絡ください。

また、お迎えの際にも保護者様とその日の様子の共有を行うことで、保護者様のご意見を伝えやすい環境作りに努めてまいります。

⑨ 苦情や要望に対して誠意を持って対応し、迅速かつ適切に対応をしていますか？

48 件の回答



とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で95.9%のご回答を頂きました。

保護者の皆様からの苦情や要望を真摯に受け止め、誠意を持って対応することを心がけています。今後も引き続き、迅速かつ適切な対応を心がけ努力してまいります。

⑩ 怪我や事故防止の配慮が適切になされていますか？

48 件の回答

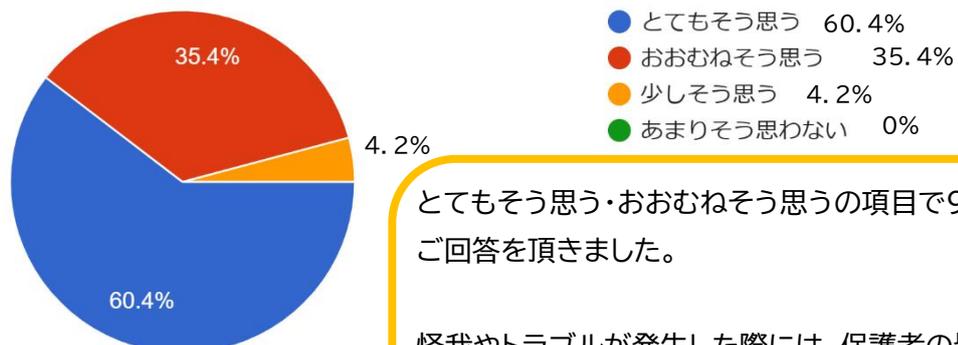


とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で100%のご回答を頂きました。

怪我や事故の防止に十分配慮し、安全な環境作りを最優先に取り組んでいます。今後も、事故防止のための取り組みを継続し、さらに安全対策を強化してまいります。

⑪ 怪我やトラブルが起きたとき等、丁寧にわかりやすく状況を伝えていきますか？

48 件の回答

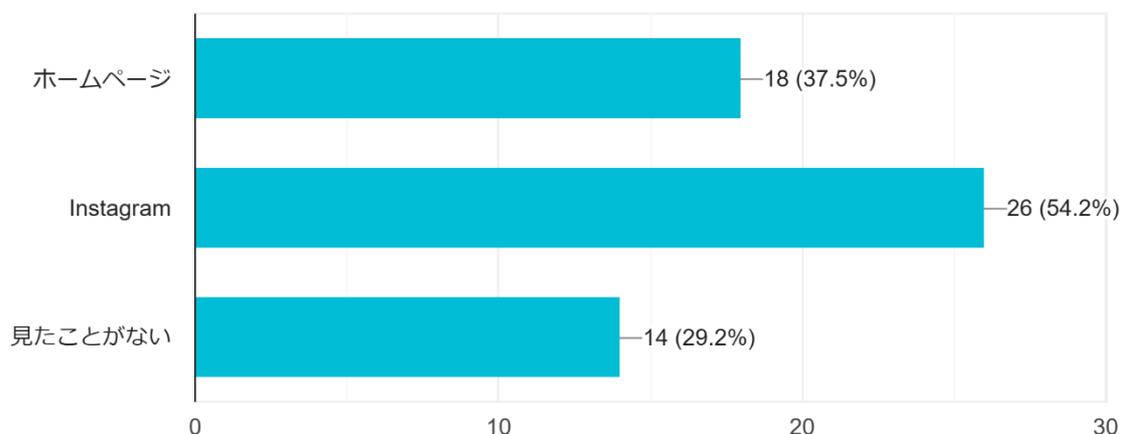


とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で95.8%のご回答を頂きました。

怪我やトラブルが発生した際には、保護者の皆様に対して速やかに、かつ丁寧に状況をお伝えすることを心がけています。必要に応じて、再発防止のための対策や対応についても併せてお知らせし、保護者の皆様にご安心いただけるよう努めています。

⑫ 日々の活動をSNSでご覧になったことはありますか？（複数選択可）

48件の回答



ホームページやInstagramにて、日々の子ども達の頑張る様子や活動内容をご紹介しますので、ぜひご覧ください。

⑬ 事業所は、個人情報の保護について配慮していますか？

48件の回答

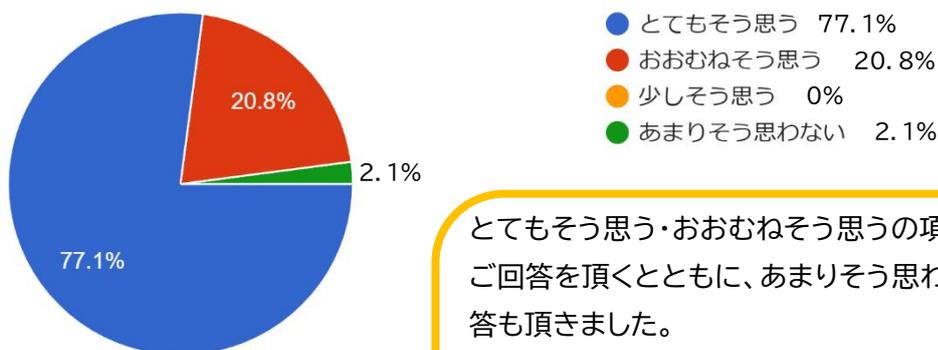


とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で100%のご回答を頂きました。

個人情報の保護に十分配慮し、適切な管理を徹底しています。今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

⑭ 職員は、挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感がありますか？

48件の回答

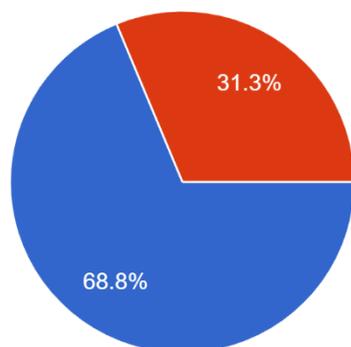


とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で97.9%のご回答を頂くとともに、あまりそう思わないというご回答も頂きました。

職員の挨拶や礼儀、清潔感のある身だしなみを大切にし、常に気持ちの良い対応ができるよう努めております。引き続き、保護者の皆さまからのご意見を大切にしながら、より良い支援環境を整えてまいります。

⑮職員は、子どもの自立を目標に熱心に指導していますか？

48件の回答



- とてもそう思う 68.8%
- おおむねそう思う 31.3%
- 少しそう思う 0%
- あまりそう思わない 0%

とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で100%のご回答を頂きました。

お子様の自立を目標に、一人ひとりの成長に合わせた支援を行うとともに、成功体験を積み重ねながら自信につなげることを心がけています。今後も保護者の皆さまと連携しながら、子どもたちの自立を支える取り組みを続けてまいります。

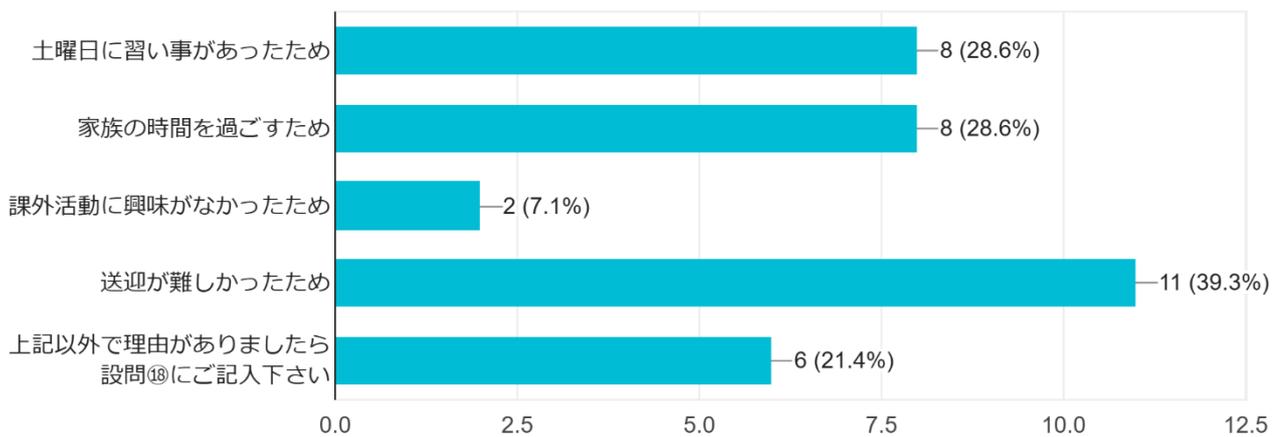
⑯課外活動に参加した方は、参加していかがでしたか。ご意見やご感想がありましたらご記入下さい。

- ・風鈴作りやランタン作りなど普段体験できないような事ができて楽しく参加できました。
- ・毎回とても楽しく参加させていただいています。製作したものを大事そうに持ち帰って、作った時の様子を一生懸命伝えてくれます。
- ・親が子供と関わる様子を職員の方が見て、声をかけて頂き、関わりの参考になりました。有難うございます。
- ・毎回とても楽しそうです。偏食で普段はあまり食べないメニューですが、みんなで一緒に作ったからか美味しかったとニコニコしながら報告してくれます。
- ・普段では出来ない体験や製作等させてもらって、本人も参加した事で、できる事が増え、自信に繋がったかと思えます
- ・手作り味噌がとても美味しかったので参加して良かったです。子供も僕が作った味噌美味しいでしょ？って何回も聞いてくれて本人にとっても良かったです。

→たくさんのご感想ありがとうございます。日常ではなかなかできないことを、みんなで体験する良い機会となっていることを感じ、大変うれしく思います。ご参加頂きありがとうございます。

⑰ 課外活動に参加されなかった方は、どのような理由で参加が難しかったでしょうか。

28件の回答



土曜日の開催となりましたが、多くのお子様にご参加頂きありがとうございました。参加が難しかった理由をお聞かせいただくことで、今後の活動の企画や運営の参考にさせていただきます。より多くの方にご参加いただけるよう、引き続き環境を整えてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

⑱ 設問⑰で上記以外の理由を選んだ方はこちらにご記入下さい。

課外活動への参加について、さまざまなご意見をお聞かせいただきありがとうございます。皆さまからのご意見を参考にしながら、今後もより参加しやすい活動づくりに努めてまいります。引き続き、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

⑲ 今年度未就学児のご家庭を対象に座談会を実施致しました。座談会に参加された方は参加してみていかがでしたか。ご意見やご感想がある場合はご記入下さい。

- ・他のママの悩みを聞いて、共通の悩みで悩んでいたことが分かり、少し気持ちが軽くなった。
- ・他のご家庭での対処法などを聞けたりして凄く参考になりました。

→座談会へご参加いただき、ありがとうございました。

また、ご意見やご感想をお寄せいただきありがとうございます。皆さまからの声を今後の運営に活かし、より有意義な場となるよう努めてまいります。引き続き、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

⑳ 成長発表会はいかがでしたか。

29 件の回答



今年度も多くの保護者様にご観覧を頂きありがとうございました。

成長発表会について、多くの方から『子どもの成長を感じられた』『とても良い機会だった』といった嬉しいお声をいただきました。私たち職員も、子どもたちの頑張る姿を共有できたことを嬉しく思います。今後も、よりよい発表の場を作れるよう努めてまいります。

㉑ 成長発表会全体のご感想をご記入ください。

【ご感想】

- ・去年に比べると本当に成長を感じて感動しました。本人もできる喜びを感じてました。毎週の練習を頑張ってるからですね。先生方には感謝しております
- ・緊張よりも楽しそうに参加していたのが良かったです。毎週の療育もお友達に会えるのが嬉しかったり、リコーダーで音が出せたよ等前向きな報告が多かったです。
- ・去年に比べて格段と成長を感じました。本人も自信があったのか見に来てと張り切っていました。親、祖父母ともに感動しました。先生方ありがとうございました
- ・家では見ることの出来ない様な真剣な眼差しで格好良く太鼓を叩いてる姿に感動しました。
- ・練習の成果を見ることができて良かったです。2列目の子が前列の子と重なって並んでいて見えづらかったです。
- ・毎年パワーアップしている感じがします。1人ひとりが主役となっていて、でも集団でも一つになって、うまく言えないですが、そのようなものを感じました。
- ・本人も、他の子達も、どんどん成長していることが実感できました。息子は前は腕の曲げ伸ばしがほとんどできていない状態でしたが、今回は曲げ伸ばしを意識して演奏できていて、成長を感じました。先生方のように、さらに体幹を使った動きができるようになると、もっと良い演奏になると感じました。
- ・子供の頑張り、できることが増えたという感動、そして演奏の素晴らしさ、を感じ、とても素晴らしかったです！
- ・色々な事にチャレンジしていく姿を発表会で観れて感動しました。子供達の成長を感じました。年々、レベルアップしていると思います。
- ・動画写真撮影可能にしてほしいです。撮影禁止なのであれば、DVDなどを販売してほしいです。

【回答】

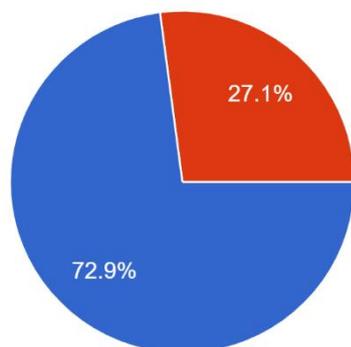
→『子どもたちの成長を感じられた』『感動した』『良い機会だった』など、たくさんの嬉しいご意見をいただきました。発表会を通じて、子どもたちの頑張りが皆さまに伝わったことを私たちも嬉しく思います。これからも、成長を実感できる機会を大切にしていきます。

演目の撮影に関しては、個人情報に関わる為、撮影不可とさせて頂いております。ご了承下さい。

また、舞台上の構成については、頂いた意見を参考に検討していきます。

②うめっこリズムの支援に満足していますか？

48件の回答



- とてもそう思う 72.9%
- おおむねそう思う 27.1%
- 少しそう思う 0%
- あまりそう思わない 0%

とてもそう思う・おおむねそう思うの項目で100%のご回答を頂きました。

日頃よりうめっこリズムの療育に、ご理解とご協力を頂きありがとうございます。多くの方にご満足頂く回答を頂き、職員の励みとなっております。これからも職員一丸となり、お子様の成長と保護者様の想いに寄り添っていけるよう努めてまいりますので、宜しくお願い致します。

③うめっこの療育を通して成長を実感したことを教えてください。（記述）

- ・太鼓が上手になって自信がついた
- ・人前に出る際の佇まいが以前より堂々と少し自信を持ったように感じます。
- ・園の先生に褒めて頂ける機会が多いです
- ・とても活発になってきました。公園でも積極的に遊ぶ様子もみられるようになり、うめっこのおかげだと思います。
- ・他の学校の友達や上級生と仲良くやっているのを見て、積極的に他人と関わることができるようになったと思います。
- ・難しいリズムでも練習してできた時の達成感はたくさんあったと思います。太鼓という自信が持てるものに出会えてよかったと思います。そしてみんなで奏でる太鼓は協調生も養われて、さらに達成感が高まったと思います
- ・違う学校の学年が違うお友達とも仲良く出来ていて、コミュニケーションがとれる様になった事に驚きました。間違えても泣かず、時間がかかっても切り替えてまた太鼓を叩くことが出来ていると聞き成長を感じました。
- ・語彙が増えたこと。楽しく通える場所があること。お友達との関わりが増えたこと。手を繋いで散歩したり、人のペースに合わせて歩けるようになったこと。
- ・諦めずに頑張る努力をすることができるようになった。
- ・苦手なことや、初めてやることには消極的でしたが、挑戦できるようになってきました。また、うめっこで歌っている歌を家でも流して歌うようになり、音楽が好きになってきました。
- ・とても切替上手。何処に行っても褒められます。音楽の楽しさを学ばせて頂いたり、勝負の勝ち負けをクヨクヨしない所や、挑戦する意欲を継続出来るようになったり、集中力を持てる様になり、ここへ通えて良かったと実感しております。